

Normas ISO

Prof. Susana Sobrino

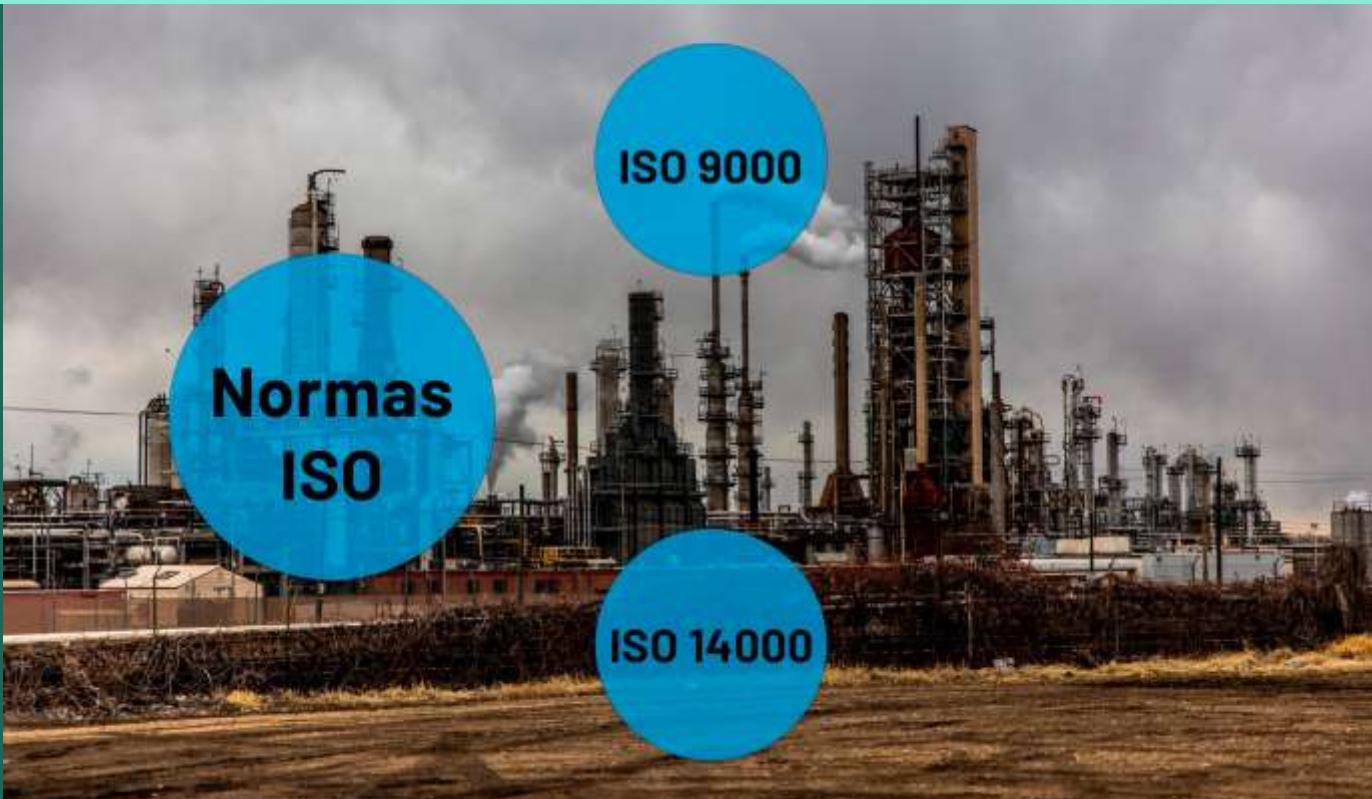
El texto fue tomado de “Educación Tecnológica, Empresas y Emprendimientos” publicado por INET



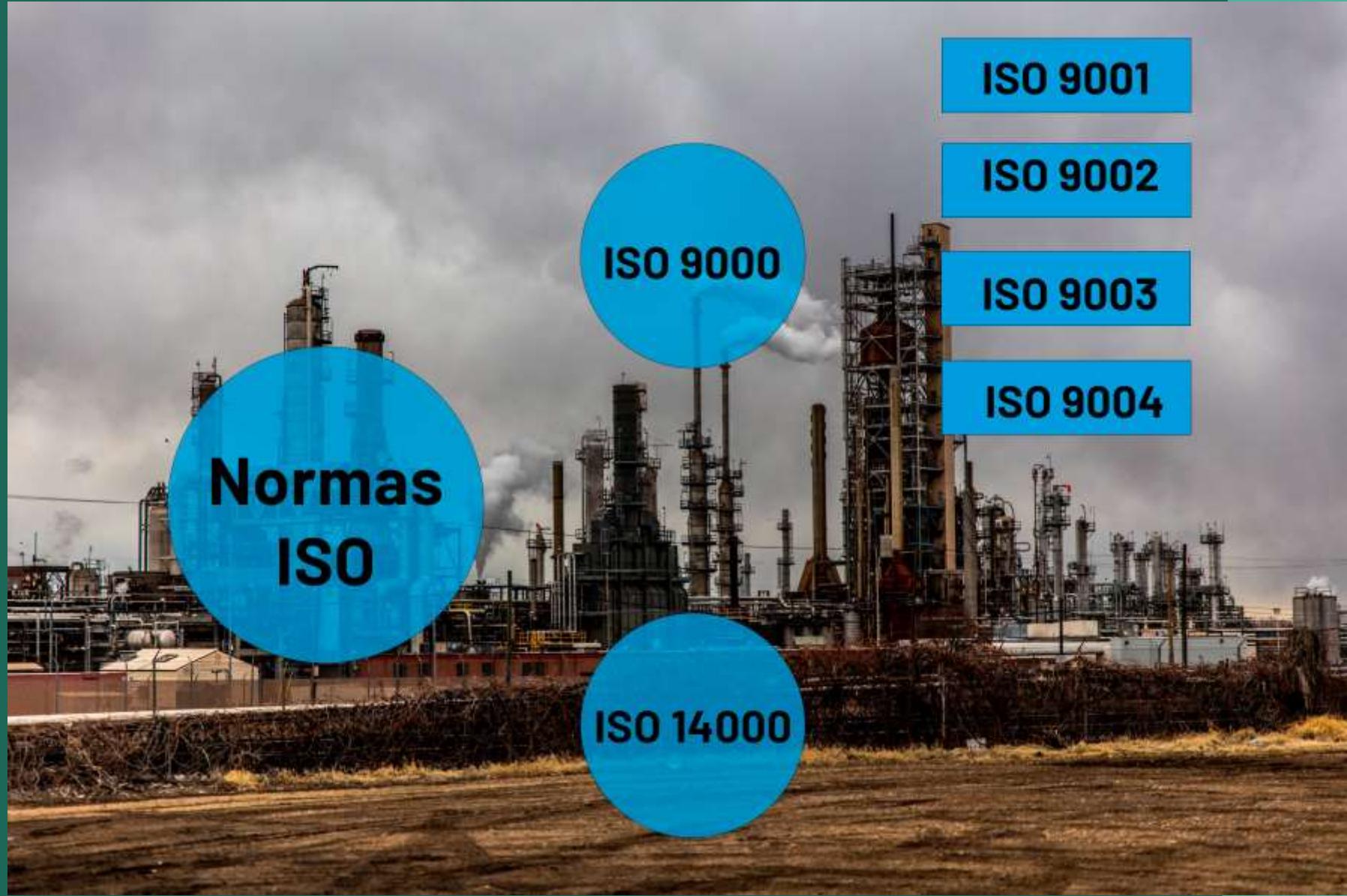


Las normas ISO fueron escritas con la certeza de que la calidad de un producto no nace de controles eficientes, sino de un proceso productivo y de soportes que operan adecuadamente.

Las normas ISO 9000 especifican qué elementos deben integrar el sistema de la calidad de una empresa y cómo deben funcionar en su conjunto, para asegurar la calidad de los bienes y de los servicios que se producen.



La familia de normas ISO 14000 –de la cual, las primeras fueron publicadas en septiembre y octubre de 1996– contiene aspectos de gestión ambiental que permiten que una organización de cualquier tamaño o tipo controle el impacto de sus actividades, productos o servicios sobre el medio ambiente.



**Normas
ISO**

ISO 9000

ISO 14000

ISO 9001

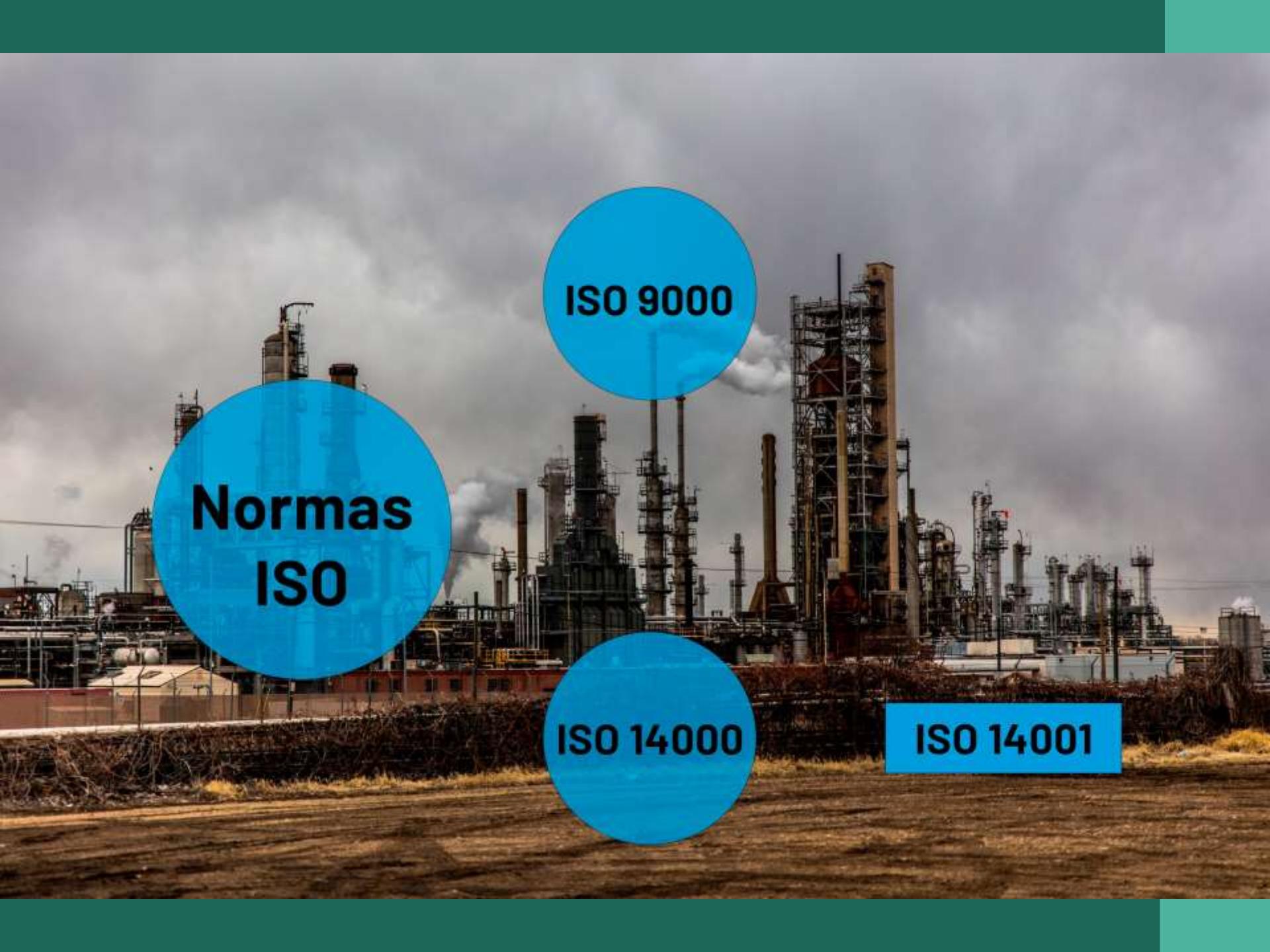
ISO 9002

ISO 9003

ISO 9004

- La ISO 9001 se refiere al caso de una empresa que deseé asegurar la calidad de los productos o servicios que provee a un cliente mediante un contrato; abarca la calidad en el diseño, la producción, la instalación y el servicio postventa.
- La ISO 9002 también se refiere a las empresas que desean asegurar la calidad de los productos o servicios que provee a un cliente mediante un contrato; abarca la calidad en la producción y la instalación.
- La ISO 9003 es también para el uso de contratos de calidad, abarca la inspección y ensayos finales.
- La ISO 9004 establece los requisitos de un sistema de calidad para obtener la seguridad de que la empresa produce bienes y servicios de calidad.





**Normas
ISO**

ISO 9000

ISO 14000

ISO 14001

ISO 14000

Un sistema de gestión ambiental representa un enfoque estructurado para establecer objetivos ambientales, lograrlos y demostrar que han sido alcanzados.

Las normas no especifican niveles de desempeño, un hecho que les permite ser implementadas por una amplia variedad de organizaciones, cualquiera sea su nivel actual de madurez ambiental. Sin embargo, requieren el compromiso de cumplir con la legislación y regulaciones aplicadas al medio ambiente, y también el compromiso de mejorar continuamente.





ISO 14001

La ISO 14001 provee lineamientos generales sobre los elementos de un sistema de gestión ambiental y su implementación; el cumplimiento de estos requisitos demanda evidencia de objetivos, los cuales son auditados para demostrar que el sistema está operando eficazmente en concordancia con la norma.

Puede ser utilizada para **propósitos internos** (proveer de seguridad a la gerencia de la organización) y para **propósitos externos** (proveer aseguramiento a las partes interesadas). En el contexto externo, la conformidad con la ISO 14001 puede ser usada como base para que una organización se manifieste acerca de sus propias políticas y acciones ambientales. Esto es aplicable tanto para declaraciones ambientales de proveedores de la organización, para la evaluación de la conformidad por una parte interesada externa, como así también para la evaluación de la conformidad con la norma por parte de un organismo de certificación independiente.